

Conditions générales de vente

Qui sommes-nous ?

L'adresse de notre site Web est : <https://asptt-voile-larochelle.fr/>

Article 1 : Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente (dites CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels désirant acquérir les produits ou des activités proposés à la vente sur le site qui sont les suivants : stage d'activités sportives dans le milieu du nautisme, et des articles de sports.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits sont présentées sur le site <https://asptt-voile-larochelle.fr> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'une activité sont de la seule responsabilité du client. Les offres de produits ou activités s'entendent dans la limite des places ou stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://asptt-voile-larochelle.fr> et prévaudront sur tout autre document.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du vendeur sont les suivantes :

ASPTT Voile la Rochelle, esplanade St Jean D'acre, 17000 La Rochelle.

mail : contact@asptt-voile-larochelle.fr

téléphone : 05 46 34 18 87

Article 2 – Prix

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://asptt-voile-larochelle.fr> lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur. Les prix sont exprimés en euros en TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le site mais le vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

L'adhésion à l'association ASPTT Voile La Rochelle est obligatoire pour participer aux activités. Le montant de l'adhésion est de **10€** (8€ ASPTT Général + 2€ Section Voile), et est fixé chaque année par l'Assemblée Générale de l'association ou par le Conseil d'Administration. En cas d'annulation d'activité de la part du participant, elle ne peut être remboursée. Tout participant devra être titulaire d'une licence FFV, (Passeport Voile ou autre). En cas d'annulation d'activité de la part du participant, elle ne peut être remboursée.

Cette adhésion et cette licence seront ajoutées au prix du produit si le pratiquant n'en est pas pourvu.

La souscription à l'adhésion vaut acceptation des statuts de l'association.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le vendeur à la demande du client et remise au client au paiement complet de la commande ou d'un article de la boutique.

Article 3 – Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : lorsqu'un produit est choisi, celui-ci va dans le panier. Le client peut choisir autant de produits que souhaité. Lors de la validation de la commande, le client peut augmenter les quantités, il faudra dans ce cas mettre à jour le panier.

Une fois la commande validée, il faut remplir un formulaire et bien préciser le nombre de stagiaires qui seront inscrits, en y inscrivant les noms, prénoms, et dates de naissances, sans oublier un numéro de téléphone en cas d'urgence. Pour terminer, vous aurez le paiement qui s'effectuera obligatoirement par carte bancaire.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site dans la limite des places disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur (5 jours ouvrés).

Toute commande passée sur le site, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige quelle qu'en soit la nature.

Article 4 – Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire.

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 5– Conditions d’annulation et de remboursement

Délai de rétractation :

- La loi Hamon prévoit un délai de rétractation dans les relations B to C (du professionnel au consommateur, soit Business to Consumer) de 14 jours. Ce délai de 14 jours court à compter de la conclusion du contrat pour des prestations de service, ou de la réception du produit en cas de vente.
- Toutefois, le droit de rétractation ne s’applique pas aux « prestations [...] de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée », conformément aux dispositions de l’article L.121-20-4 du Code de la Consommation.
- En conséquence, la faculté de rétractation dans un délai de 14 jours pour échange ou remboursement, prévue par l’article L.121-20-4 du Code de la Consommation, n’est pas applicable aux prestations datées réservées auprès de l’ASPTT Voile La Rochelle.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

Conditions d’annulation :

- Annulation du fait de l’ASPTT Voile La Rochelle :
Le club se réserve le droit d’annuler tout ou partie des activités réservées, tout particulièrement en cas de mauvais temps, d’insuffisance de participants ou tout autre cas empêchant la tenue normale des activités. Les participants se verront proposer une autre activité ou d’autres dates. A défaut de solutions de remplacement acceptées, l’ASPTT Voile La Rochelle remboursera l’intégralité des sommes versées, à l’exclusion de toute autre indemnité.
- Annulation du fait du participant :
Toute annulation doit être effectuée par lettre recommandée. Si vous annulez l’activité, quel qu’en soit le motif, l’ASPTT Voile La Rochelle conservera tout ou partie des sommes versées en fonction de la date d’annulation, le cachet de la poste faisant foi.

- 31 jours ou plus avant le début du stage : adhésion + licence
- De 30 à 10 jours avant le début du stage : 50 % du prix du stage + adhésion + licence
- Moins de 10 jours avant le début du stage : 100 % du prix du stage + adhésion + licence

Les arrivées tardives et les départs prématurés ne donneront lieu à aucun remboursement, ni réduction. De même, des conditions météorologiques qui ne conviendraient pas au stagiaire ne donneront lieu à aucun report ou remboursement.

L'annulation d'une activité pour raison médicale (maladie/accident/décès) et sur présentation d'un certificat médical, fera l'objet d'un avoir ou d'un remboursement des coûts de l'activité, au prorata des séances effectuées (sauf licence et adhésion) ou d'un remboursement des coûts de l'activité moins une somme de 100€ pour une annulation complète.

Article 6 – responsabilité du participant

Le participant aux activités de l'ASPTT Voile La Rochelle se conformera au règlement intérieur de la structure, et aux instructions données par les encadrants.

En cas de manquement grave ou répété, mettant en danger, les autres participants, le matériel, les encadrant ou le participant lui-même, ou entravant le bon déroulement de l'activité, la direction de l'ASPTT Voile La Rochelle ou son représentant pourra prononcer l'exclusion du participant, après l'avoir entendu (ou son représentant pour un participant mineur). En cas d'exclusion, aucune somme ne sera remboursée.

Le participant est responsable du matériel qui lui est confié.

Dans le cas d'une location ou d'une navigation libre, il est tenu de respecter les consignes de navigation, et particulièrement les limites du plan d'eau qui ont été indiquées. Le matériel cassé ou perdu pourra être facturé au participant selon la valeur de remplacement.

Article 7 – Données personnelles

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et la réalisation des activités et à leur délivrance/livraison. Ces données à caractère personnel sont collectées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

Collecte des données à caractère personnel :

Les données à caractère personnel qui sont collectés sur le site sont les suivantes :

Commande de produits et/ou d'activités : lors de la commande de produits par le client : Noms, prénoms, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone et adresse mail.

Dans le cadre du paiement des produits et/ou activités proposées sur le site, celui-ci enregistre des données financières relatives aux comptes bancaires ou à la carte de crédit du client/utilisateur

Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du vendeur et de bénévoles.

Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le vendeur, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

limitations du traitement

Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing

Durée de conservation des données

Le vendeur conserve les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable, 10 ans pour les données de facturation.

Sécurité et confidentialité

Le vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles, et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destruction et accès non autorisé.

Mise en œuvre des droits des clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site disposent des droits suivants et peuvent les exercer en faisant la demande par écrit au club, par courrier ou message électronique :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant.
- Si les données à caractère personnel détenues par le vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Ils peuvent demander la suppression de leur donnée à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le vendeur.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois hors période de fermeture annuelle du club.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être motivé. Le client est informé qu'en cas de refus il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) ou saisir une autorité judiciaire.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://asptt-voile-larochelle.fr> est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 9 – Droit applicable – Langue - Réclamation

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régis et soumises aux droits français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du vendeur indiquée à l'article 1 des présentes CGV.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'aurait pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur et le client par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun